

# COMPLEXE DE PAGES

32160 BEAUMARCHES

Téléphone : 05.62.69.14.30 - Télécopie : 05.62.69.14.39  
administration@complexedepages.fr - www.complexedepages.fr



## Compte-rendu de réunion 14 Juin 2024 IMPro

Début de séance de 10h20

*Présents : Mr BLED (directeur d'établissement) - Melle BEAUDOIN (représentante des personnes accompagnées) - Mme CASTET (secrétaire de séance - référente qualité) - Mme CHARONDIERE (représentante du personnel) - Mr GESTA (Président de l'AMASSAG) - Mr LAHOZ (représentant des personnes accompagnées) - Mme NICOLAS (représentante des familles) - Mr PEREZ (représentant des familles) - M. SAINT CRIQ (Directeur de l'AMASSAG).*

*Excusés : Mr BARRI (représentant du personnel) Mr BENIS (représentant des personnes accompagnées) - Mme BROUSTE (chef de service) - Mr CASTET (Maire et Conseiller général) - Mme BARON (ARS)*

### Conseil de la Vie Sociale

Ordre du jour :

- Accueil des participants
- Suivi des préconisations du Conseil de la Vie Sociale du 07.11.23
- Questions des personnes accompagnées
- Questions diverses et perspectives

## ⇒ Accueil des participants

## ⇒ Préconisations du dernier CVS du 07.11.23.

Concernant les questions posées au dernier CVS, des rencontres de suivi des préconisations ont eu lieu entre la direction, les représentants des élèves et du personnel.

ACTIONS A MENER VALIDEES EN CVS	RESPONSABLE	Suivi depuis le dernier CVS
<b><i>Avoir des jeux pour la PS4</i></b>	Equipe éducative	Les jeux tels que FIFA ou monde immersifs sont validés. L'achat peut être effectué 07/11/23 : les jeunes doivent se mobiliser pour acheter les jeux qu'ils souhaitent. 14/06/24 : L'année scolaire arrivant à échéance, la rentrée sera l'occasion de requestionner les souhaits des jeunes.
<b><i>Avoir la wifi plus régulièrement</i></b>	Direction	07/11/23 : la direction a mis des horaires sur la wifi pour éviter la surutilisation des portables. Une vérification de l'accessibilité du wifi et des heures déterminées auprès de notre opérateur sera effectué. 14/06/2024 : Une étude de faisabilité sur la pose d'une borne wifi pour l'internat est demandée.
<b><i>Changer les files de foot, mettre des grillages ou des barrières autour du terrain</i></b>	Equipe éducative Direction	07/11/23 : L'achat des filets peut être réalisé. La direction va se renseigner sur le cout de la pose de filet tout autour du terrain 14/06/24 : Après étude, il s'agit de trouver un système d'accroche à la base des poteaux et filets et investir dans des dispositifs adaptés d'accrochage du filet à transversale. Du point de vue RSO, tant qu'il sera possible de les réparer, on repousse l'achat du neuf.
<b><i>Les horaires des transports sont incorrects</i></b>	Direction	07/11/23 : la direction se rapprocher de la société Alcis pour clarifier les heures. Pt intermédiaire 16/01/24 : un point en réunion de coordination sera fait : « nous remonter par mail lorsqu'il y a un décalage par rapport aux horaires prévus » 25/03/2024 : Mme NICOLAS nous fait à nouveau part du non respect des horaires d'un chauffeur. Elle précise également que Tom se plaint qu'il roule vite et ne dit pas bonjour. Lc tel Alcis pour informer de la situation 14/06/24 : Les jeunes disent qu'un chauffeur qui avait l'habitude d'être en retard est beaucoup moins présent sur leur transport, les horaires sont mieux respectés. Selon les familles, les horaires ne sont toujours pas respectés. Actuellement, il y a moins de jeunes sur les transports mais cela ne justifie pas ce décalage. L'établissement va interpeler ce prestataire afin que le respect des horaires soit effectif.

## ⇒ Questions des personnes accompagnées

- Projets éducatifs

- Suite au projet 2023- 2024, les jeunes souhaiteraient de nouveau aller à Paris.

En février 2024 un groupe de jeune s'est rendu à Paris pour visiter le salon de l'agriculture et découvrir cette capitale. Ce voyage a été financé par les jeunes eux-mêmes par les gains collectés sur les ateliers (vente de figurines de Noël...).

Le renouvellement de cette expérience dépend des encadrants, des fonds disponibles, de pouvoir l'ouvrir aux filles également. D'autres projets sont en cours également...

Les ventes d'objets dans la période de Noël devraient être reconduites.

- Serait-il possible d'avoir un terrain de rugby ?

Si l'établissement doit investir, il envisagera un city-stade. Une demande de subvention a été faite à Solidel.

Pour l'an prochain, l'établissement envisage de s'inscrire dans les prochains budgets participatifs.

- Serait-il possible de faire une boom le mercredi pour fêter la fin de l'année scolaire ?

La direction est tout à fait favorable à ce type de demande. Les jeunes doivent se mobiliser pour l'organiser.

- Fonctionnement du service - La restauration :

*Contexte : Deux cuisiniers sont absents pour cause de maladie. L'établissement essaie de pallier à ces absences. Actuellement, un remplaçant est présent.*

*De plus, une prestation pour la cantine de l'école de Beaumarches vient impacter ce contexte.*

- Proposition de présenter les menus en FALC (Photo)

- Les jeunes questionnent la tenue de repas à thème au self prévue initialement en 2024.  
Un cuisinier avait mis en place ces thématiques mais son absence a engendré l'arrêt de ces menus à thème. Au vu du contexte, ce n'est pas prioritaire à l'heure actuelle.
- Serait-il possible de varier les pique-niques ?  
Les professionnels ont été interrogés sur ce point. Les pique-niques sont adaptés mais leur fréquence est telle que la variété se limite rapidement.
- Pourrait-on varier les desserts (trop souvent des clémentines et desserts au chocolat) ?  
Une attention va être menée pour proposer les fruits du moment.  
Au niveau des desserts lactés, une demande va être effectuée pour varier les goûts.
- Comment expliquez-vous que les jeunes ont mangé 3 fois de l'agneau en une semaine ?  
Cette situation ne doit pas se reproduire.
- Serait-il possible d'aller au restaurant chinois ?  
C'est possible dans le cadre des sorties de fin d'année.
- Pourrait-on choisir nos goûters ?  
Cette demande a déjà été actée dans la commission menu. Ce sera revu avec les personnels de cuisine.
- Nous constatons des repas le soir qui ne sont pas bons.  
Les plats du soir sont préparés le matin et doivent être réchauffés le soir ; on y perd au niveau gustatif.  
La direction, si les arrêts se prolongent, envisagent le recrutement d'un mi-temps supplémentaire pour remédier à ce problème.

## ⇒ Suivi Démarche Qualité

### Evaluation

Sur ce premier trimestre, le groupe qualité s'est engagé dans l'Auto évaluation sur l'IMPro, le SESSAD et le SAVS.

Des **interviews** ont été menées **auprès des personnes accompagnées** dans le cadre de la méthode dite de « l'accompagné Traceur ». Ces rencontres ont pour vocation de :

- **Recueillir l'expression** des personnes sur leur accompagnement,
- De les rendre **actrices** dans l'amélioration des pratiques de l'établissement.

En suivant, l'équipe pluridisciplinaire a pu exposer sa vision sur l'accompagnement dispensé dans le cadre de **groupes de réflexion**.

A ce jour, 9 thématiques ont pu être traitées :

- L'expression
- La participation
- le Projet personnalisé,
- la continuité de parcours,
- l'autonomie,
- la santé
- la bientraitance,
- les ressources humaines,
- la démarche qualité

#### Points particuliers pour le CVS

-10 critères spécifiques en lien avec le CVS

VOIR ANNEXE

Cette première étape, dans l'auto-évaluation a impulsé une **dynamique auprès des équipes** et un questionnement autour des pratiques en place.

L'évaluation par l'AFNOR est prévue les 7, 8 et 9 octobre 2024.

- Les actions en cours
  - Signalétique et trombinoscope
  - Documents en FALC
  - Travail sur les droits et les devoirs

## Promotion de la bientraitance

- Points traités en date du 2 avril 2024
  - Commission de réflexion éthique
    - Une thématique a été proposée, en attente de validation.
  - « Développer, aménager l'accompagnement transitoire vers le milieu ordinaire »
    - Visite de l'inspection du travail
      - A ce jour, il manque :
    - Une trousse de secours dans les différents ateliers.

## Gestion des risques

Suite à l'évaluation de l'ESAT et du FH, deux critères impératifs ont nécessité une priorisation dans notre organisation.

Ainsi, deux membres du groupe qualité et deux membres de la direction ont suivi une formation afin de formaliser et mettre en place un plan de prévention des risques de maltraitance et de violence.

De même, un plan de gestion de crise est en cours de formalisation.

## RSO

L'établissement sensibilise ses professionnels aux gestes éco-citoyens (dématisation des dossiers papier, compost...).

Une formation a été dispensé auprès des professionnels afin de mettre en place cette démarche.

## ⇒ Questions diverses et perspectives

- Recueil de l'avis du CVS sur le nouveau logo
  - « Oreilles de Mickey »
  - « On ne sait pas ce que cela représente pris à part »
  - Le mot Complexe indique qu'il y a plusieurs entités.
  - Les jeunes savent ce que c'est Pagès mais pour l'extérieur c'est peu représentatif.
  - Le 2<sup>nd</sup> est plus représentatif
  - Le 1 est plus impactant, plus fort ; PAGES, ça s'impose désormais dans le paysage médico-Social
  - Faire ressortir le P de Pagès

La séance est levée à 12h00

Président du CVS



B. BLEU  
Directeur

**AMASSAG**  
Complexe de Pagès  
32160 BEAUMARCHES  
Tél. 05 62 69 14 30 - Fax. 05 62 69 14 39  
administration@complexedepages.fr