

# COMPLEXE DE PAGES

32160 BEAUMARCHES

Téléphone : 05.62.69.14.30 - Télécopie : 05.62.69.14.39

administration@complexedepages.fr - www.complexedepages.fr



## Compte-rendu de réunion 28 novembre 2024 IMPro

Début de séance de 8h30

***Présents** : Mr BLED (directeur d'établissement) -- Mme BROUSTE (chef de service) - Mme CASTET (secrétaire de séance – référente qualité) – Mme CHARONDIERE (représentante du personnel) - Mr GESTA (Président de l'AMASSAG) – Mr LAHOZ (représentant des personnes accompagnées) – Mr MICHEL LABARTHE Mathéo (représentant des PA volontaire) - Mr PEREZ (représentant des familles) - M. SAINT CRIQ (Directeur de l'AMASSAG).*

***Excusés** : Mr BARRI (représentant du personnel) Mr BENIS (représentant des personnes accompagnées) Melle BEAUDOIN (représentante des personnes accompagnées) - Mr CASTET (Maire et Conseiller général) – Mme BARON (ARS)*

### Conseil de la Vie Sociale

Ordre du jour :

- Accueil des participants
- Suivi des préconisations du Conseil de la Vie Sociale du 14.06.24
- Questions des personnes accompagnées
- Questions diverses et perspectives

## ⇒ **Accueil des participants**

Remerciement auprès de Mr PEREZ et Mme NICOLAS pour leur implication.

## ⇒ **Préconisations du dernier CVS du 14.06.24.**

Concernant les questions posées au dernier CVS, des rencontres de suivi, des préconisations ont eu lieu entre la direction, les représentants des élèves et du personnel.

### *En annexe – Plan d'action qualité du 26/11/2024*

## ⇒ **Questions des personnes accompagnées**

- Projets éducatifs

- Certains ont beaucoup aimé l'intervention l'an dernier sur le projet musique, et demandent d'avoir un piano à Pagès

Le projet musique mené l'an dernier, était destiné aux établissements médico-sociaux et financé par les autorités.

L'achat d'un piano, à ce jour, n'est pas priorisé. Un achat peut être envisagé en occasion.

Des nouveaux instruments, notamment, piano au sol, sont intéressants du point de vue de la psychomotricité et de la musique et peuvent être envisagés.

- Règles de vie :

- Les jeunes n'ont plus accès à la PlayStation depuis une bagarre récente liée à l'utilisation de la console, ils demandent la possibilité d'y avoir de nouveau accès.

Jusqu'à présent, la bonne utilisation de ce matériel ne nécessitait plus la supervision par les éducateurs.

Cet incident démontre un besoin de remettre un règlement en place. Ce règlement va être travaillé pour les jeunes par les jeunes, avec les éducateurs.

- Ils ont hâte d'avoir un meilleur accès au Wifi dans les chambres

Les horaires sont élargis

La pose de la borne wifi va être planifiée.

- Demandes d'achat :

- Ils aimeraient acheter certains jeux de console : Minecraft , FIFA 25, NEED SPEED, Farming simulator 25, Fortnite et ils aimeraient avoir plus de manettes

Les achats sont validés par le FSE, et ce, depuis plusieurs CVS. En revanche, les jeux interdits au moins de 18 ans ne sont toujours pas autorisés.

L'achat de manettes est validé également.

- Ils aimeraient un jeu de fléchettes  
Le jeu doit être encadré par un éducateur et cadré par un règlement.  
Noah propose d'amener le sien pour essayer auprès des jeunes.
  - Questions diverses
- Un jeune a un Overboard à vendre, il ne trouve pas d'acheteur pour le moment et propose de le vendre ou le prêter à Pagès, ou à terme de le donner à l'établissement.  
L'établissement n'est pas favorable à ce type de matériel.  
En revance, il peut être mis en vente par le biais des affichettes par le jeune en question auprès des autres jeunes.

## ⇒ Suivi Démarche Qualité

### Evaluation

Après une année de préparation, l'évaluation de l'IMPro a pu avoir lieu courant octobre.

Deux intervenantes se sont « installées » à Pagès pendant 3 jours.

Un peu de stress au démarrage, mais des entretiens très bien menés.

Beaucoup d'éléments de preuve demandés mais avec une grande bienveillance...

Le pré - rapport fait état d'une très grande satisfaction (cotations maximales sont sur 4) :

<b>Acc traceur</b>	<b>3.99</b>
<b>Traceur ciblé</b>	3.83
<b>Audit système</b>	3.72

Deux critères impératifs et un critère standard doivent être traités en priorité dans le plan d'action qualité :

- Concernant l'accompagnement à la santé
  - Elaborer une stratégie relative au circuit du médicament,
  - Elaborer une stratégie relative à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux,
  - Sensibiliser les professionnels à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux par le biais de formations.
- Formaliser un plan de gestion des risques de maltraitance et de violence
- Formaliser un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité.

Nous sommes très heureux de voir que nos pratiques sont en adéquation avec les attendus...

L'IMPro rendra, auprès des autorités son rapport au 31 décembre 2024.

- Les actions en cours
  - Signalétique
  - Documents en FALC
  - Travail sur les droits et les devoirs
  - Formalisation des plans issus de l'évaluation

### Promotion de la bientraitance

- Points traités en 2024
  - ▼ Amorce du travail de procédure sur le lanceur d'alerte
  
  - ▼ Commission de réflexion éthique
    - La prochaine thématique validée :  
L'exemplarité des professionnels. Quel message veut-on transmettre au Personnes Accompagnées ?  
  
Prévue en fév 2025

### Gestion des risques

Suite à l'évaluation de l'impro, deux critères impératifs ont nécessité une priorisation dans notre organisation.

L'équipe formalise actuellement le plan de prévention des risques de maltraitance et de violence.

De même, un plan de gestion de crise est en cours de formalisation.

### MOBILITE ERASMUS

Dans le cadre du programme ERASMUS, un groupe de 22 jeunes et 15 encadrants partent découvrir le parlement européen de Bruxelles (95 % environ des jeunes).

Ce séjour se déroulera du 9 au 13 décembre 2024. Visites des institutions européennes, découverte de Bruxelles, Expo sur l'éco-citoyenneté sont au programme.

Pour répondre aux critères de qualité de l'Europe, nous participerons à évaluations des compétences acquises par le biais de questionnaires, d'interviews, de quizz... Un carnet de voyage a été créé par les jeunes pour les jeunes pour répondre aux critères d'Erasmus.

Dès lundi 2 décembre à l'école, l'intervention de notre partenaire, Europ direct est programmé pour que les jeunes puissent participer à un jeu pour comprendre ce qu'est le parlement européen. Ce jeu a été spécifiquement créé pour nous et dans le cadre de notre projet.

En suivant, ce projet devrait nous mener en Suède pour découvrir les pratiques écocitoyennes de ce pays européen. Une visite préparatoire devrait avoir lieu en avril 2025.

Il s'agit désormais d'être davantage éco-citoyen, de travailler mieux, avec de meilleurs matériaux avec le moins d'impact sur la nature.

Ainsi, L'établissement sensibilise ses professionnels aux gestes éco-citoyens (dématérialisation des dossiers papier, compost...). Une formation a été dispensé auprès des professionnels afin de mettre en place cette démarche. Une deuxième session aura lieu en février 2025

## ⇒ Questions diverses et perspectives

- Election du CVS  
De nouvelles élections auront lieu au 1<sup>er</sup> trimestre 2025 pour renouveler les représentants des jeunes et des familles (carence de familles à ce jour).
- Journée de Noël  
Le 19 décembre 2024, les jeunes et leurs encadrants termineront l'année autour d'activités conviviales sur Pau.

La séance est levée à 10h00

Président du CVS



B. BLEU  
Directeur



